

# Forum Communication numérique

Berne, Welle 7, 3<sup>e</sup> étage – « Eventraum »

## Faciliter l'accès aux services publics numériques grâce à l'IA

<b>Programme du 09.11.2023</b>	
Arrivée des participants Café et croissants	08 h 30 à 09 h 15
Accueil Adrian Schmid, modérateur, federas	09 h 15 à 09 h 25
« Usage de l'IA pour accéder aux informations et communiquer avec les autorités » Sarah Ebling, Inclusive Information and Communication Technologies (IICT), Université de Zurich	09 h 30 à 10 h 15
Pause	10 h 15 à 10 h 45
« IA dans l'administration : CNAI et DSCC, des rôles complémentaires » Kerstin Johansson Baker, Réseau de compétences en intelligence artificielle CNAI, Office fédéral de la statistique	10 h 45 à 12 h 00
Repas de midi	12 h 00 à 13 h 30
« Triage efficace des questions de la population grâce à l'IA » Ralph Schroll, Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication	13 h 30 à 14 h 15
Pause	14 h 15 à 14 h 45
« Souveraineté numérique à l'ère de l'IA : un chatbot pour la Confédération et les cantons » Mario Bee, Centrale de compensation	14 h 45 à 15 h 30
Mot de la fin Adrian Schmid, modérateur, federas	15 h 30 à 15 h 45