



# Algorithmes & IA dans l'administration publique

## Efficacité vs. Droits fondamentaux, démocratie & État de droit ?

ESTELLE PANNATIER | EGOVERNMENT SYMPOSIUM ROMAND | 7 MAI 2024

@AlgorithmWat\_CH | @algorithmwatch



# / AlgorithmWatch

- Organisation de plaidoyer de la société civile (CH & DE)
- Nous nous **focalisons** sur l'impact des **algorithmes** et de **l'IA** sur les **individus** et la **société**.
- Notre **objectif** est de faire en sorte que les systèmes algorithmiques **profitent** réellement aux individus et à la société, au lieu de leur nuire, c'est-à-dire qu'ils renforcent les **droits fondamentaux**, la **démocratie** et la **durabilité** au lieu de les affaiblir.



# Que faisons-nous pour atteindre cet objectif ?

- Plaidoyer basé sur des évidences
  - Recherche | Journalisme | Tech → Politique → Plaidoyer & Campagne
- Transparence
  - Fondations
  - Financement de projets
  - Dons privés
  - (Honoraires)





# / Agenda

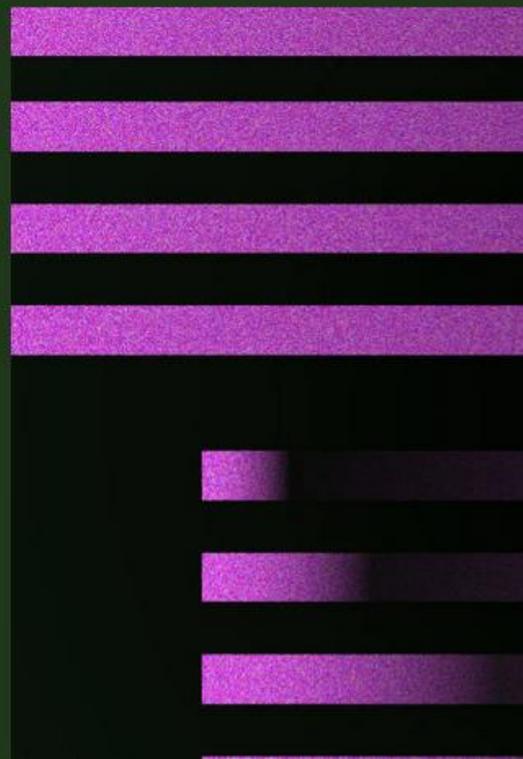
- De quoi parlons-nous ?
  - Où les algorithmes sont-ils utilisés dans/par l'administration publique ?
- Quel est le problème ?
  - Enjeux pour les individus, les droits fondamentaux, la société et la démocratie ?
  - Et quelles sont les chances ?
- Et maintenant ? Que faire – en prenant l'exemple de l'administration publique ?
  - Et que font les autres ?
- Give-Aways



# / De quoi parlons-nous ?

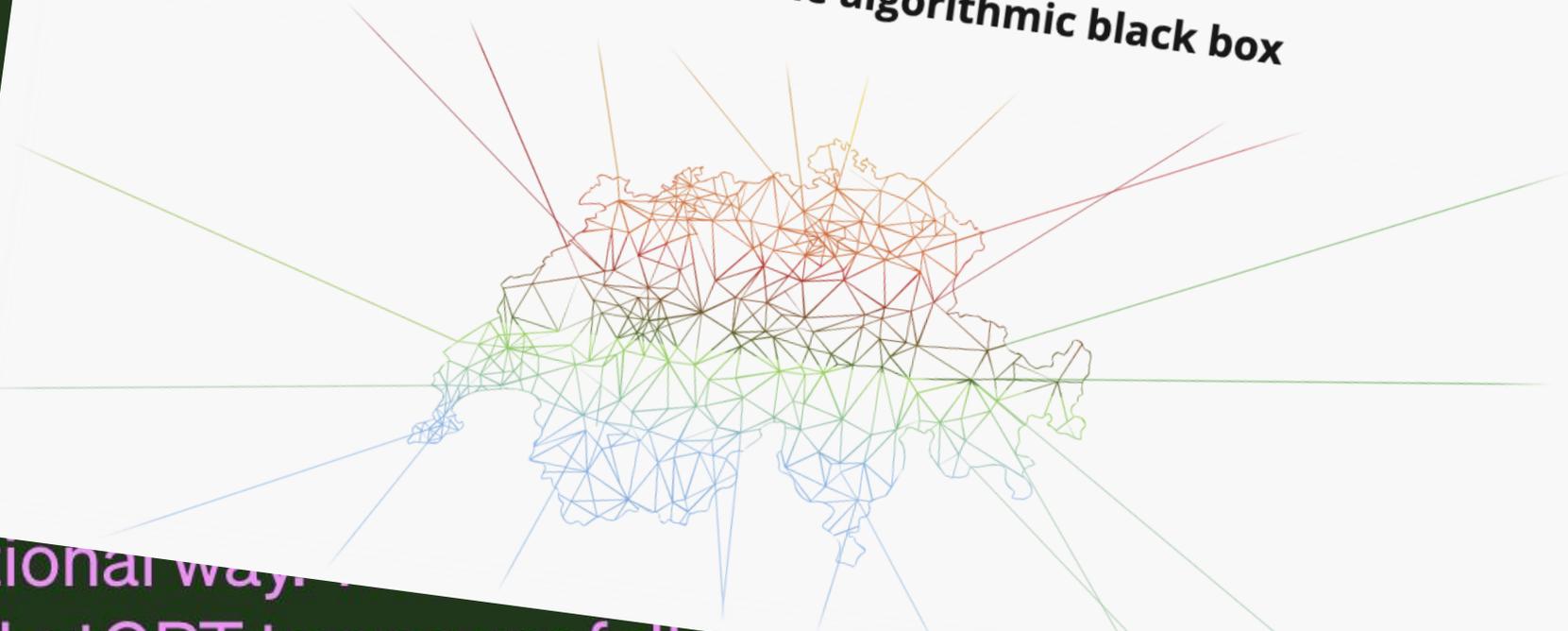
# Introducing ChatGPT

We've trained a model called ChatGPT which interacts in a conversational way. The dialogue format makes it possible for ChatGPT to answer followup questions, admit its mistakes, challenge incorrect premises, and reject inappropriate requests.



# Atlas of Automation Switzerland

AlgorithmWatch CH sheds light on the algorithmic black box



## Introd

We've trained  
in a conversational way,  
possible for ChatGPT to answer followup questions,  
admit its mistakes, challenge incorrect premises, and  
reject inappropriate requests.





# / De quoi parlons-nous ?

- **Effets des systèmes algorithmiques** sur les individus & la société
  - Pas une définition technologique
- **Systèmes algorithmiques**, qui sont utilisés pour :
  - pour **prévoir, recommander, influencer ou prendre des décisions concernant des personnes**; ou
  - pour **générer des contenus qui influencent les décisions prises par / sur les personnes**.
- vs chaîne d'assemblage, prévisions météorologiques, correction orthographique, ...



# / Algorithmes dans l'administration publique

















# / Et en Suisse ?





# Atlas of Automation Switzerland

AlgorithmWatch CH sheds light on the algorithmic black box





# Atlas de l'automatisation

Get started now and find out which algorithmic systems are used in your canton or throughout Switzerland!

## Search the database

143 results fit the current filter configuration.

**Text Search**

**Hashtag**

**Policy Area**

**Employing Entities**

**Affected Groups**

**Cantons**

**Federal**

 swiss-wide impact



# Better tomorrow

## ODARA

Das Ontario Domestic Assault Risk Assessment (ODARA) ist ein Risikobewertungsinstrument, das gemäss den Hersteller\*innen das Risikopotenzial eines Mannes berechnet, der seine Partnerin angegriffen hat. Das ODARA besteht aus 13 Ja/Nein-Fragen, die Bereiche wie die Vorgeschichte des Täters in Bezug auf häusliche Gewalt, nicht häusliche Gewalt, Drogenmissbrauch, frühere Freiheitsstrafen und Anzahl Kinder bewertet. Die Gesamtpunktzahl soll das Risikopotenzial angeben.

**CANTON**  
[Basel-Stadt, Solothurn, Zürich](#)

**HASHTAGS**  
[#crimeprevention](#) [#lawenforcement](#)  
[#predictivepolicing](#)

**EMPLOYING ENTITY**  
[Police, Public administration](#)

**POLICY AREA**  
[Public Sector](#)

**AFFECTED GROUP**  
[Potential criminal offenders, Victims of crime](#)

**PURPOSE**  
 Prediction of domestic violence risk

**LINKS**  
<https://www.knfp.ch/prognose/odara>  
<https://www.apa.org/pubs/books/4318055>  
<https://www.alexandria.unisg.ch/bitstreams/1f96c84a-690f-4729-a48e-8271613b6ea9/download>  
<https://www.alexandria.unisg.ch/handle/20.500.14171/111476>  
[https://www.bwl.unibe.ch/ueber\\_uns/bwl\\_blog/artikel/2023/eine\\_kurze\\_geschichte\\_der\\_digitalen\\_transformation\\_oder\\_die\\_ethischen\\_probleme\\_lauern\\_nicht/index\\_ger.html](https://www.bwl.unibe.ch/ueber_uns/bwl_blog/artikel/2023/eine_kurze_geschichte_der_digitalen_transformation_oder_die_ethischen_probleme_lauern_nicht/index_ger.html)

## System «Anyvision» zur ware habe in der **DyRiAS-Schule**

DyRiAS(dynamic system for the analysis of risk)-School assesses the behavior of (former) students regarding their risk potential. The focus lies exclusively on individuals of concern who have drawn attention to themselves by threats of violence or amok fantasies. It is used for risk assessment in cases of threats of amok or death threats by adolescents in a school context and assessment of the risk of suicide in adolescents. DyriAs requires practitioners to answer 30 “yes” or “no” questions about a student. The tool then outputs a score on a scale from one to five, from harmless to dangerous. According to the reference list of the provider, it is used in several cantons in Switzerland.

**CANTON**  
[Glarus, Luzern, Solothurn, Zürich](#)

**HASHTAGS**  
[#crimeprevention](#) [#predictivepolicing](#)

**EMPLOYING ENTITY**  
[Police, Public administration, School / University](#)

**POLICY AREA**  
[Public Sector](#)

**AFFECTED GROUP**  
[Students](#)

**PURPOSE**  
 Prediction of student violence risk

**LINKS**  
<https://www.dyriAs.com/en/module/school.html>  
<https://www.dyriAs.com/de/referenzen.html>

## IPL Algorithm for Refugee Integration

Since 2018, the Swiss State Secretariat for Migration is testing a new, data-driven method for assigning asylum seekers to cantons across the country. The desired goal is to increase the employment rate of refugees. Asylum seekers in the pilot program are assessed by an algorithm designed to maximize their chances of

individuals to the canton that  
 y, as under the current  
 Immigration Policy Lab  
 Zurich, and an affiliated  
 ed to give countries  
 hat could easily be  
 existing systems. The  
 land included  
 found work, and their  
 gorithm uses this  
 iloyment at each  
 in a way that gives each

[remove](#) [#migration](#)

y Lab; CH/USA

[:test-ai-refugee-integration/  
 /algorithmus-verbessert-  
 e-technologie-setzen-  
 .html](#)

**DEVELOPER**  
 I:P:Bm Projekt GmbH - Institut Psychologie und  
 Bedrohungsmanagement Darmstadt; D



# / Résultats – et défis



# / Résultats – et défis

- Les systèmes algorithmiques
  - sont de plus en plus utilisés.
  - visent dans la plupart des cas l'augmentation de l'efficacité / l'optimisation des processus.
  - ont une base scientifique qui va de solide à fragile.
  - ne font souvent que des recommandations, mais prennent *de facto* des décisions.



## Résultats – et défis

- Les systèmes algorithmiques
  - sont de plus en plus omniprésents
  - visent dans la plupart des cas à améliorer l'efficacité / l'optimisation des processus.
  - ont une base scientifique / théorique.
  - ne font souvent que des recommandations, mais prennent *de facto* des décisions.

La société automatisée  
est une **boîte noire**



# / Résultats – et défis

- Les systèmes algorithmiques
  - sont de plus en plus utilisés.
  - visent dans la plupart des cas l'augmentation de l'efficacité / l'optimisation des processus.
  - ont une base scientifique qui va de solide à fragile.
  - ne font souvent que des recommandations, mais prennent *de facto* des décisions.
- ont des effets sur **les individus & leurs droits fondamentaux**
- ont des effets sur **la société, la démocratie & le bien commun**

## *Wrongfully Accused by an Algorithm*

In what may be the first known case of its kind, a faulty facial recognition match led to a Michigan man's arrest for a crime he did not commit.



# How a Discriminatory Algorithm Wrongly Accused Thousands of Families of Fraud

Dutch tax authorities used algorithms to automate an austere and punitive war on low-level fraud—the results were catastrophic.

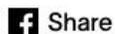


By [Gabriel Geiger](#)



Illustrated By [Cathryn Virginia](#)

March 1, 2021, 3:00pm



Share



Tweet



Snap



## MORE LIKE THIS

[World News](#)

**The Dad Who  
Years to Ban  
'Paedophile  
in Europe**

FRANK ANDREWS

01.14.22

[Tech](#)

**Vladimir Putin  
About 'Cancel'**

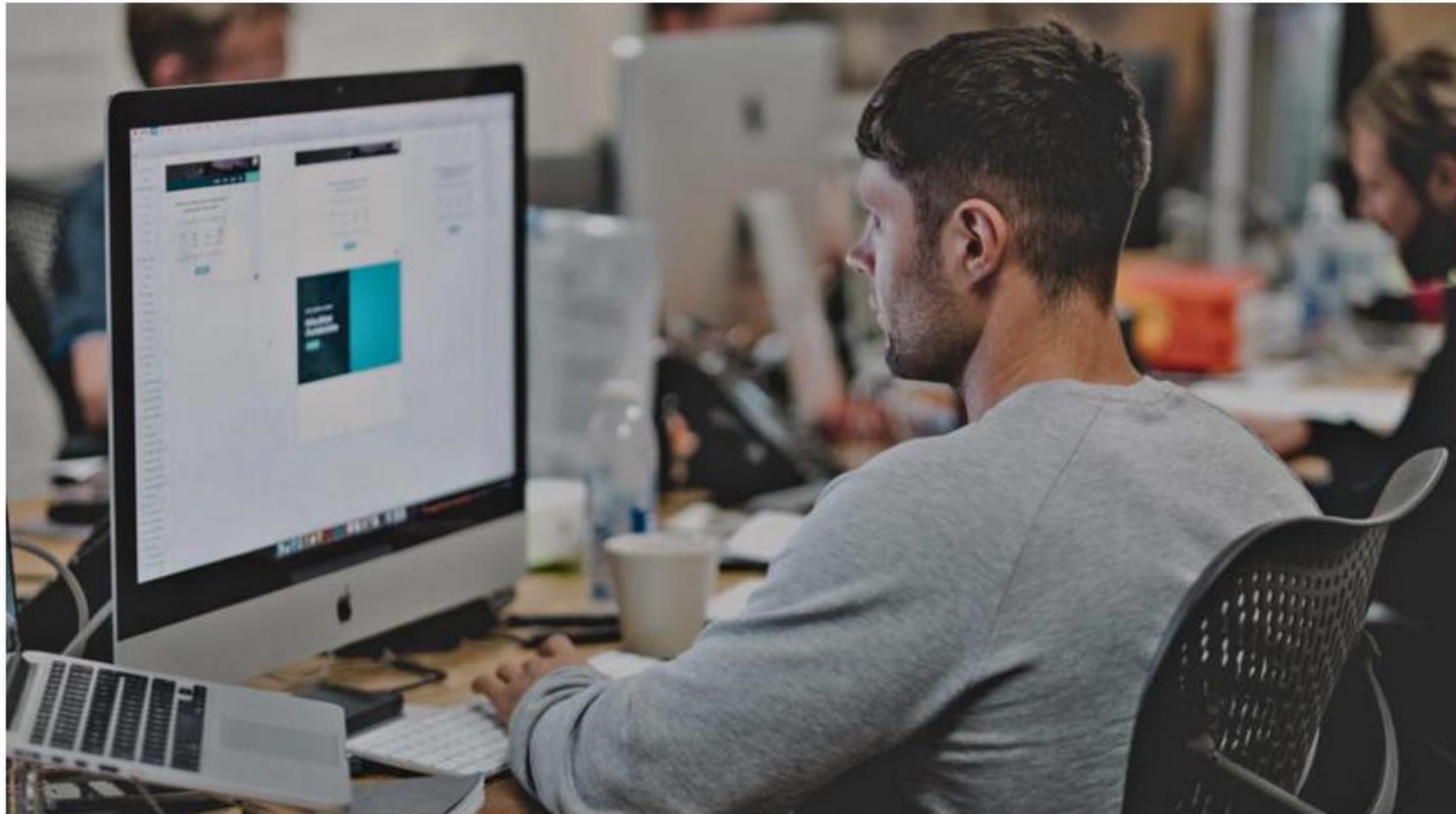
Source : vice.com

Microsoft 365

## So überwachen Chefs eure Produktivität am Arbeitsplatz

Der Markt für Kontrollsoftware boomt. So bietet der Riesenkonzern Microsoft eine Produktivitätsbewertung für Unternehmen an, für die Microsoft eine Menge Daten sammelt. Kritiker:innen bezeichnen diesen Service als ein „Instrument zur Arbeitsplatzüberwachung“.

27.09.2021 um 12:46 Uhr - Rahel Lang - in Überwachung - 25 Ergänzungen



FACE IDENTIFIED

STRATFORD CE

BURGER KING



MATCH

Watchlist: Interpol  
Match Confidence: 96%  
First Name: KIERAN  
Last Name: HERSI  
Gender: MALE  
Height: 1.82 metres  
Charges: MURDER

4 OCTOBRE 2023 #ELECTIONS #GENERATIVEAI #IA #PUBLICSPHERE

Nouvelle recherche

# Élections 2023 : comment ChatGPT, Bing Chat & Co. pourraient menacer la formation de l'opinion publique

S'informer sur comment voter à l'aide de modèles linguistiques d'IA tel que Bing Chat est une très mauvaise idée. C'est en effet ce que mettent en évidence les résultats d'une analyse menée par AlgorithmWatch et AI Forensics en collaboration avec la RTS et la SRF dans le cadre des élections fédérales en Suisse, ainsi que des élections régionales en Bavière et dans la Hesse. Ces grands modèles de langage apportent à des questions importantes des réponses parfois complètement erronées, en partie mensongères, incomplètes ou obsolètes. Bing Chat, ChatGPT et Co. peuvent ainsi constituer une menace pour la formation de l'opinion publique dans une démocratie.

ASIA

# Behind the AI boom, an army of overseas workers in ‘digital sweatshops’

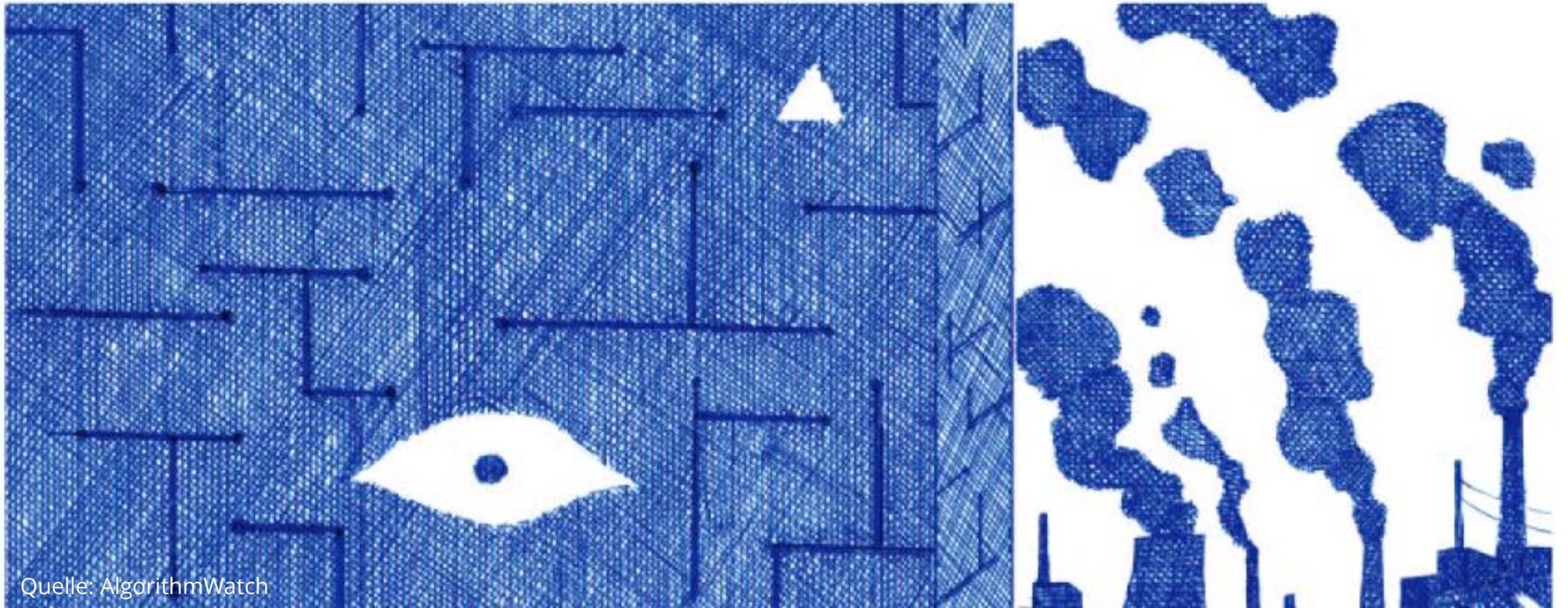
By [Rebecca Tan](#) and [Regine Cabato](#)

August 28, 2023 at 2:00 a.m. EDT



# sustain

AI and the Challenge of Sustainability





# Impacts sur les prérequis et les infrastructures de la démocratie

- Droits fondamentaux
- Formation de l'opinion publique et coexistence démocratique
- Protection des minorités
- Formation
- Durabilité – écologique | économique | sociale
- Équilibre des pouvoirs & dépendances
  - Justice



## / ... mais où sont les chances pour l'administration ?

- Neutralité et égalité de traitement ?
  - Les algorithmes ne sont pas neutres
  - Ils peuvent identifier des schémas (injustes) > Est-ce un objectif défini comme tel ?
- Facilité d'utilisation & Service Delivery
  - Pour qui est-ce plus simple d'utilisation ? Y a-t-il un compromis sur la traçabilité ?
- Amélioration de l'efficacité, optimisation des processus & réduction des coûts
  - Où s'agit-il d'améliorer l'efficacité / où s'agit-il de prendre des décisions sur des personnes ?
  - Est-ce vraiment un gain d'efficacité ? (Problème – solution)
  - Est-ce vraiment une réduction des coûts? (Snake Oil, solutions Top-down)
- Durabilité
  - Qu'en est-il de la durabilité ?
- **Évaluation au cas par cas !**



/ Et maintenant ? Que faire ?



# / Et maintenant ? Que faire ?

Définir des conditions-cadre (Governance) pour le **développement** et l'**utilisation** des systèmes.

- Transparence → Traçabilité
- Surveillance → Contrôle
- Responsabilité → Obligation de rendre des comptes
  
- Notamment : conditions-cadre **légales**
  - Appliquer/interpréter les lois existantes & adopter de nouvelles lois



# Conditions-cadre dans l'administration publique

- **Transparence** comme premier pas → **Traçabilité** pour les personnes concernées & la société
- Par ...
  - ... **Registres publics** des systèmes de prise de décision algorithmique utilisés dans l'administration publique
  - ...

Konzeptpapier

Ein KI-Transparenzregister  
für die öffentliche Verwaltung





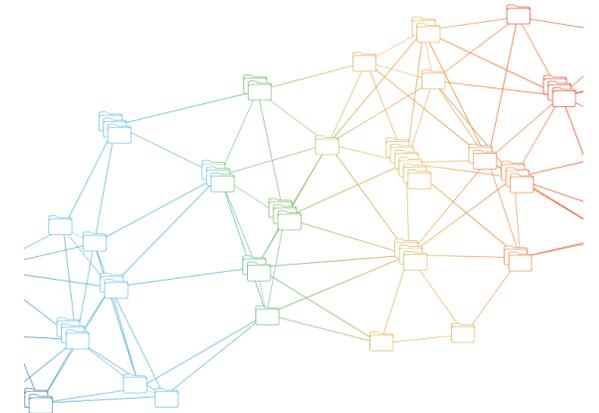
# Conditions-cadre dans l'administration publique

- **Surveillance et contrôle individuels & démocratiques** par
  - ... **Analyses d'impact** obligatoires lors de l'utilisation de systèmes de prise de décision algorithmique
  - ... Inclusion des employé·e·s et personnes concerné·e·s



Automatisierte Entscheidungssysteme  
im öffentlichen Sektor  
**Ein Impact-Assessment-Tool für  
die öffentliche Verwaltung**

Von Michele Loi, in Zusammenarbeit mit Anna Mätzener,  
Angela Müller und Matthias Spielkamp





# Conditions-cadre dans l'administration publique

- Garantir la **responsabilité** et l'**obligation de rendre des comptes**
  - › ... ~~Computer says no~~
- Notamment en
  - ... protégeant contre la discrimination algorithmique.
  - ... garantissant des voies de recours pour les personnes concerné·e·s.
  - ... définissant des lignes rouges.





# / Que font les autres ?



EU :

EU **AI Act** –  
Règlement sur  
l'IA



# Conseil de l'Europe : Convention sur l'IA

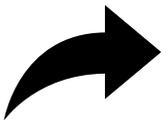


... et Berne ?



# / Berne – État actuel

- Pas d'espace de non-droit : lois existantes (cantonales/nationales, sectorielles, ...)
- Conseil fédéral / administration :
  - Capacity-Building (CNAI, DSCC, BAKOM, EDA, BJ, ...)
  - Négociations Conseil de l'Europe
  - Analyse des besoins de réglementation jusqu'à fin 2024
- Parlement : Interventions 
- Cantons & communes
- De Bruxelles via Strasbourg vers Berne
  - AI Act, Agenda-setting & Standard-setting



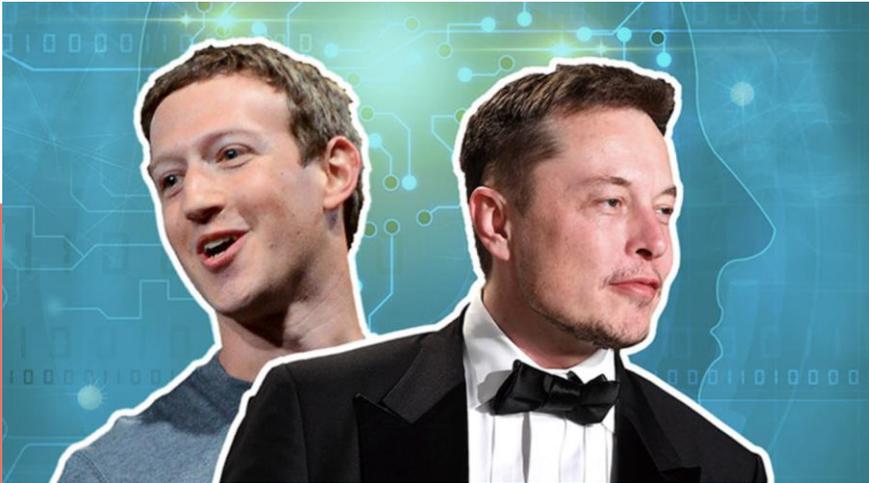


# / Give-Aways

# When Your Boss Is an Algorithm

For Uber drivers, the workplace can feel like a world of constant surveillance, automated manipulation and threats of “deactivation.”

Oct. 12, 2018





# / Les algorithmes et l'IA deviennent-ils une menace pour la société?

- En tout cas, pas parce qu'ils vont anéantir l'humanité.
- Les défis sont multiples
  - C'est une question de justice.
- Les chances pourraient aussi être multiples.



# / Devrions-nous utiliser des algorithmes et de l'IA ?

- Oui.
  - Nous devrions les utiliser là où ils nous profitent et de manière à ce qu'ils nous profitent (à toutes et à tous).
- Mais : les algorithmes et l'IA ...
  - ... sont un outil conçu et utilisé par des individus.
  - ... ne sont pas un but en soi.
  - ... ne sont pas une force de la nature.



# Et comment s'assurer que les algorithmes et l'IA nous soient vraiment utiles ?

- En
  - réfléchissant,
    - dans quels domaines, nous voulons utiliser des algorithmes et l'IA.
    - avec quel objectif ils sont utilisés.
  - évaluant de manière réaliste,
    - la contribution des algorithmes et de l'IA à la réalisation de cet objectif.
    - quelles seront les conséquences pour les personnes concernées
  - fixant des conditions-cadre pour le développement et l'utilisation des systèmes
  - étant conscient·e·s de **l'économie politique autour de l'IA**



# / We should talk!

- [algorithmwatch.ch](http://algorithmwatch.ch) | [algorithmwatch.org](http://algorithmwatch.org)
- [algorithmwatch.ch/de/newsletter](http://algorithmwatch.ch/de/newsletter)
- @AlgorithmWat\_CH
- [info@algorithmwatch.ch](mailto:info@algorithmwatch.ch)

