



Chatbots dans l'administration fédérale: De la vision à une réalisation responsable



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Zentrale Ausgleichsstelle ZAS
Eidgenössische Ausgleichskasse EAK



Comment abordez-vous le défi démographique des années à venir, en particulier la perte potentielle de connaissances et le fait que les connaissances documentées ne peuvent peut-être pas être retrouvées de manière suffisamment efficace ?



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Zentrale Ausgleichsstelle ZAS
Eidgenössische Ausgleichskasse EAK



Un système de FAQ basé sur l'IA pour les collaborateurs qui intègre des sources de données vérifiées, comme les sites Web, les bibliothèques PDF, Confluence, etc.

Les copilotes IA augmentent l'efficacité et favorisent une base de connaissances collaborative. Un développement collaboratif est tout à fait pertinent.



Transformation de l'IA dans l'administration

Défis (IA & EMBAG art. 9)

- Développement des compétences
- Résistance au changement
- Protection des données
- Exigences de sécurité

Attentes

7 x 24

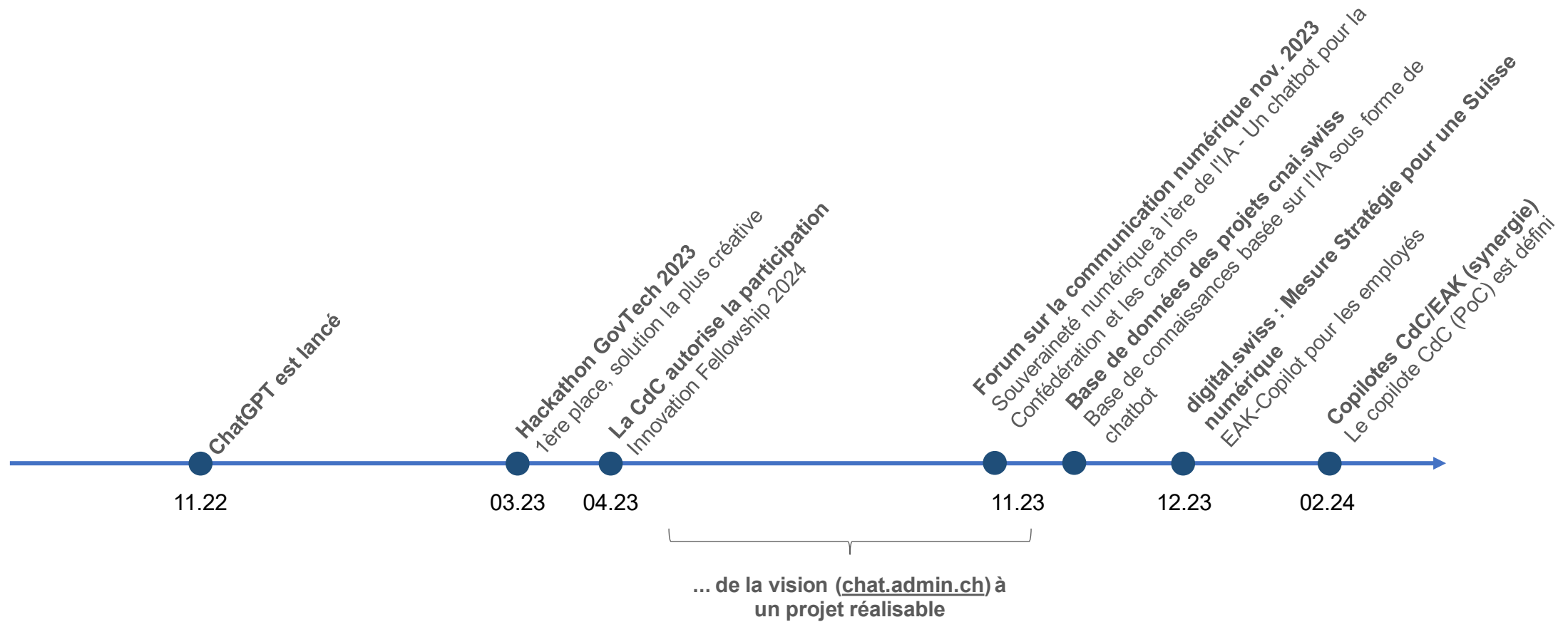
Potentiel (agents)

Les chatbots initient des processus d'application





Historique





Le programme Innovation Fellowship

Le programme apporte des perspectives fraîches et une expertise à l'EAK pour travailler de manière proactive sur les défis et les opportunités du changement numérique :

- **Promotion de l'innovation** Intelligence artificielle générative
- **Talents externes** M.Sc. Statistique / Ingénieur NLP
- **Nouvelles idées et processus** Base de connaissances basée sur l'IA
- **Augmentation de l'efficacité et de l'efficacité** répondre aux questions de manière précise et rapide (similaire à ChatGPT)



... de la vision à un projet PoC

Le copilote EAK transforme l'expertise des collaborateurs en une base de connaissances efficace, renforce les compétences en IA et minimise les risques juridiques par rapport à un chatbot accessible au public.

- **Sources publiques validées**
- **Sensibiliser les collaborateurs**
- **Expertise existante**
- **EAK-Copilot n'est pas un pilote automatique**
- **Chaque réponse contient des sources**

Moins d'obstacles juridiques

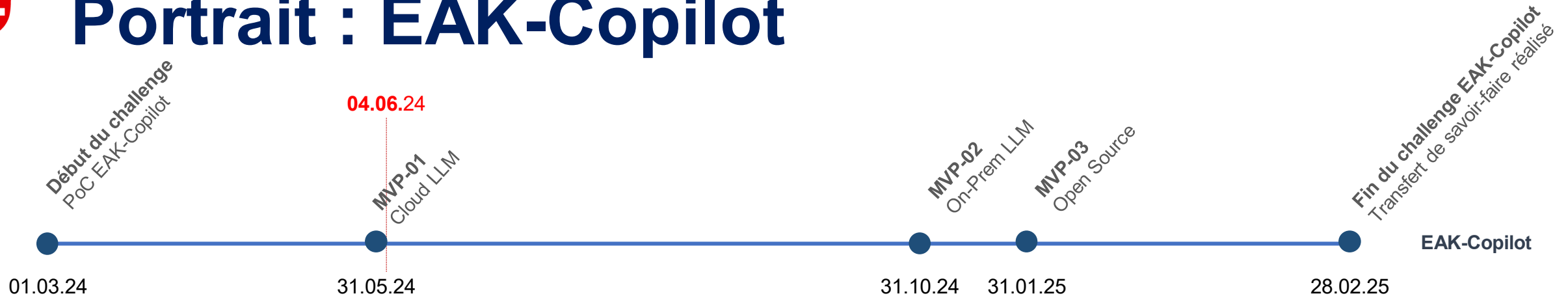
Bagage pour les décisions futures

Créer une base de données de questions-réponses

Les collaborateurs décident

Différence avec ChatGPT

Portrait : EAK-Copilot



1. **EMBAG Art. 9** (Open-Source)

2. **Échanges** (CdC, DTI, CNAI, ...)

3. **Synergies**

L'architecture API permet une adaptation facile dans des projets séparés ; par exemple ZAS-Copilot.

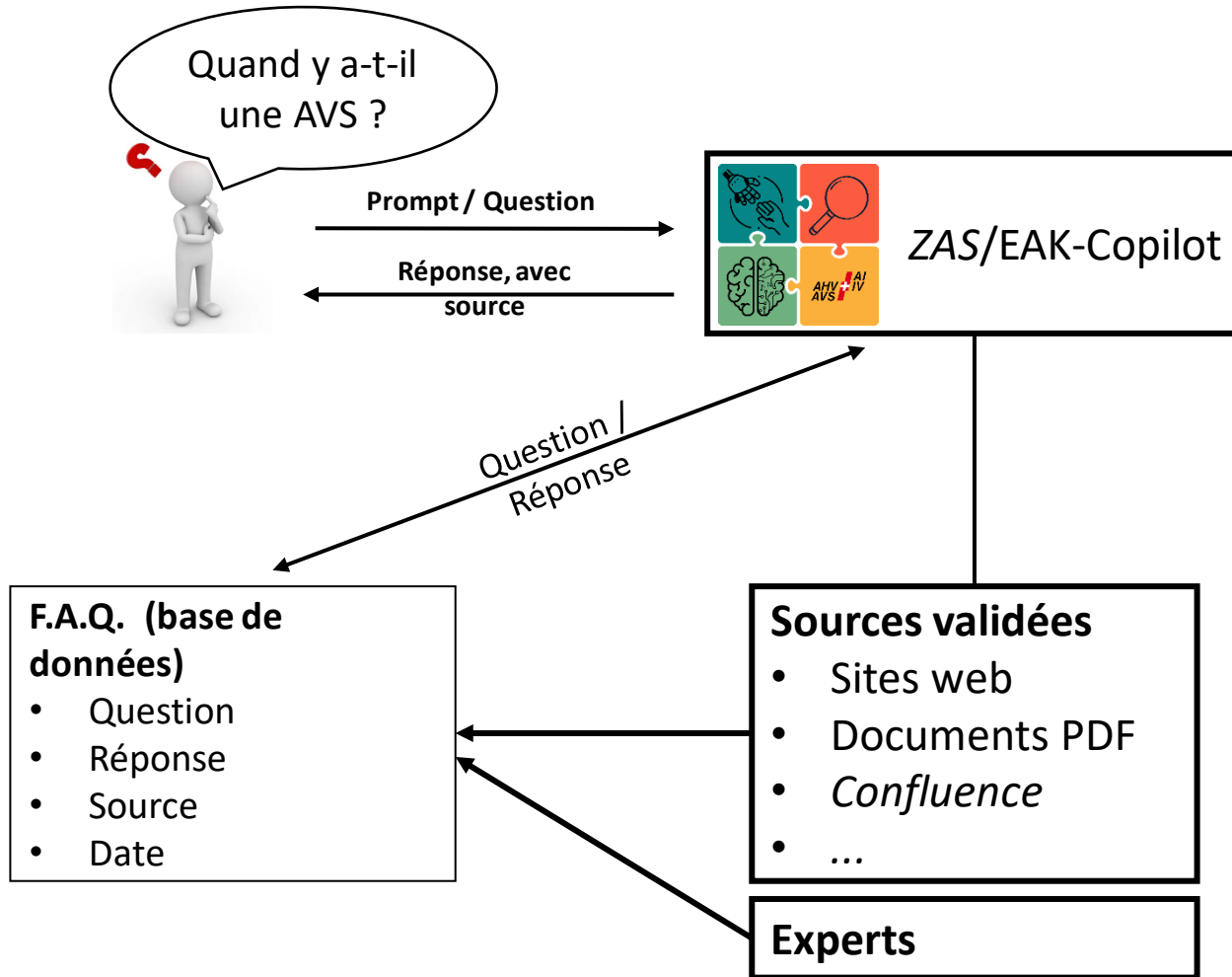
4. **Expériences pratiques en IA**

5. Le **PoC** montre comment la gestion des connaissances pourrait changer avec l'IA. (Efficacité, Collaboration)

6. Le copilote EAK n'est **PAS un pilote automatique**

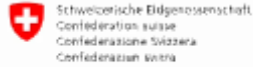
7. Répond **en citant les sources**

Schéma avec peu d'IA





Démo avec peu d'IA



EAK-Copilot

Wie viel AHV/IV/EO-Beiträge muss ich als nichterwerbstätige Person bezahlen?

Die Höhe der Beiträge hängt von Ihrer persönlichen finanziellen Situation ab. Als Grundlage für die Berechnung der Beiträge dienen das Vermögen und das Renteneinkommen (z. B. Renten und Pensionen aller Art, Ersatzeheliches Einkommen wie Kranken- und Unfalltaggelder, Alimente, regelmässige Zahlungen von Dritten usw.). Bei Verheirateten und in eingetragener Partnerschaft lebenden Personen bemessen sich die Beiträge – ungeachtet des Güterstands – nach der Hälfte des ehelichen bzw. partnerschaftlichen Vermögens und Renteneinkommens. Es ist nicht möglich, freiwillig höhere Beiträge zu bezahlen.

<https://www.eak.admin.ch/eak/de/home/dokumentation/pensionierung/beitragspflicht.html>

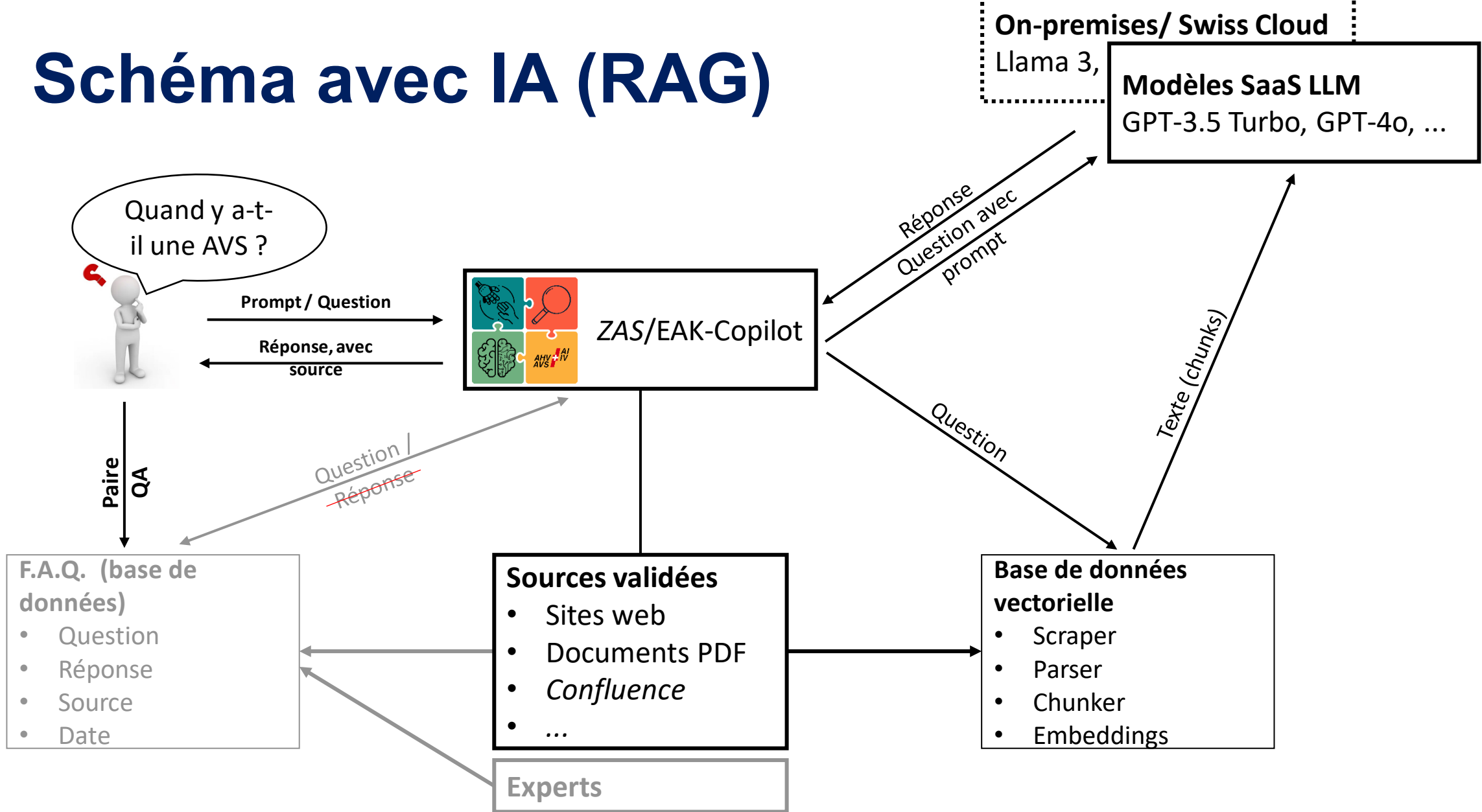
Wer be

Wer bezahlt die Familienzulagen aus?

Wer bearbeitet mein Gesuch auf IV-Leistungen?

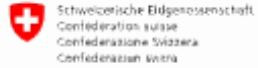
Version: 0.1.0

Schéma avec IA (RAG)





Demo avec IA (RAG)



EAK-Copilot

👤 Que signifie l'âge de la retraite flexible ?

🌐 L'âge de la retraite flexible signifie que les personnes peuvent choisir d'anticiper ou d'ajourner la perception de leur rente de vieillesse en fonction de leur situation personnelle. Les femmes et hommes peuvent anticiper la perception de leur rente dès le premier jour du mois qui suit leur 63e anniversaire, avec des dispositions spéciales pour certaines femmes nées entre 1961 et 1969. Il est possible d'ajourner la retraite d'au moins un an et jusqu'à cinq ans maximum, ce qui permet de bénéficier d'une rente de

Please wait ...

Version: 0.1.0



Promouvoir la souveraineté numérique dans le domaine des LLM

Objectif EAK-Copilot

Comparaison pratique entre les modèles de langage open source et les offres commerciales

Pourquoi un LLM suisse ?

- Systèmes éthique et de valeurs en Suisse
- Promotion des langues et des cultures locales (par exemple le romanche)
- Indépendance et résilience aux crises
- Moteur de progrès économiques et technologiques en Suisse
- Renforcer la recherche et le développement
- Élément constitutif d'une administration innovante et indépendante



Objectifs

- Exactitude des réponses
- Minimisation de la charge de travail et accélération de la gestion individuelle des informations par les collaborateurs
- EAK-Copilot en tant que MVP (Minimum viable product).
- Évolutivité et modularité
- Multilinguisme du chatbot (D/F)
- Open Source
- Une fois terminé, le projet sera poursuivi par la section correspondante au sein de l'administration fédérale.



Questions



<https://portal.collab.admin.ch/sites/602-eak-copilot>