



Forum Communication numérique 4 juin 2024

Rapport d'atelier IA du canton de Berne

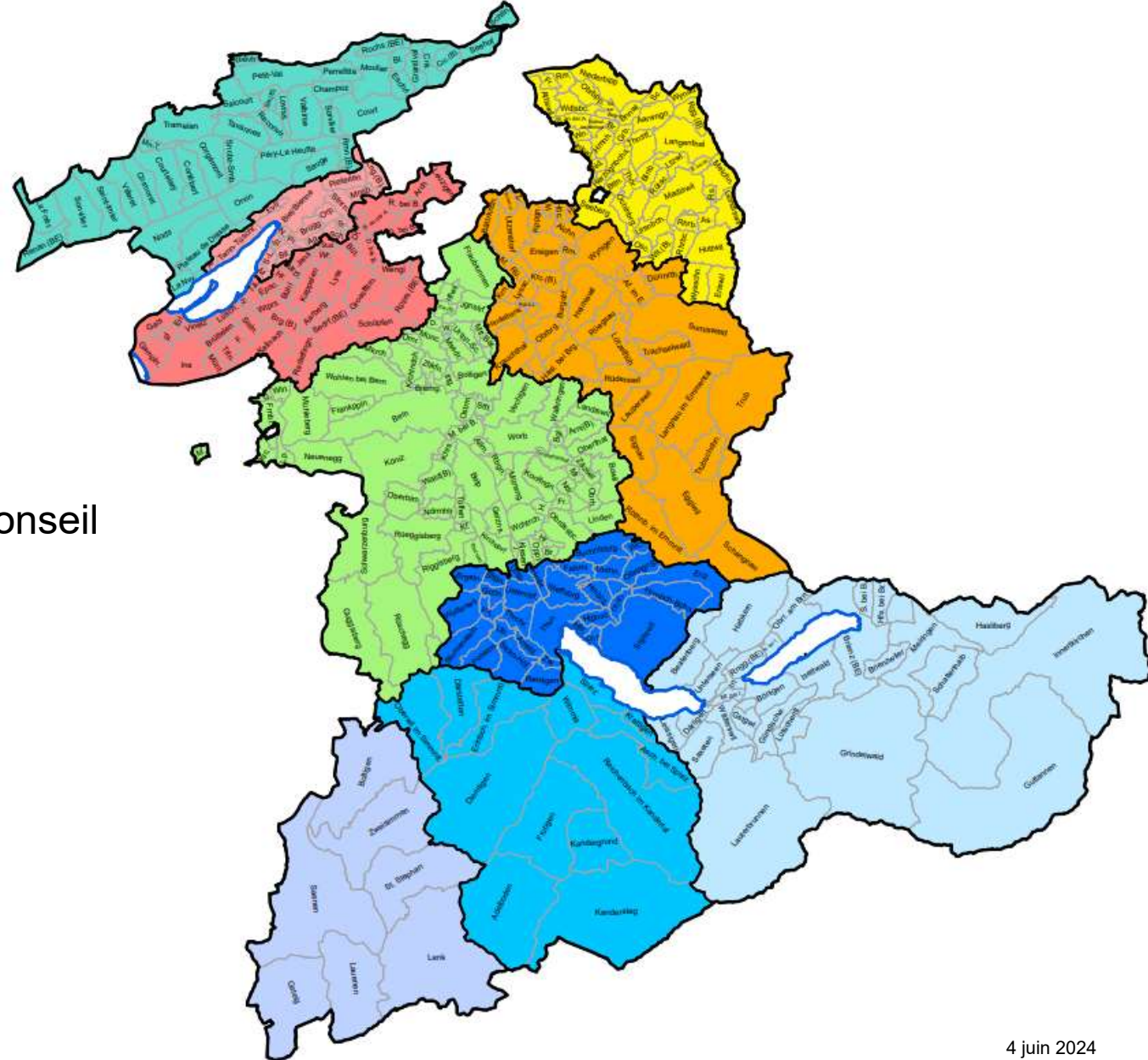


La loi



Loi sur l'administration numérique (LAN)

- a été adopté le 8 mars 2022 par le Grand Conseil sans opposition et est en vigueur depuis le 1er mars 2023.
- contient le principe "digital first" : Le canton et ses 335 communes agissent et communiquent par principe par voie numérique.



La mission de l'IA

Point fort de la numérisation "Intelligence artificielle"

Le canton examine et exploite les potentiels de l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) au profit de la population, de l'économie et de l'administration, par exemple avec le Swiss Center for Augmented Intelligence (SCAI) intercantonal, qu'il entend mettre en place avec les cantons partenaires de la Région capitale suisse".

Ne pas réinventer
la roue

L'utilisation de l'IA
doit être considérée
comme une chance
!



Principes stratégiques
Cadre d'orientation pour des
décisions cohérentes dans
l'utilisation de l'IA

Ne pas réinventer
la roue

Rapport d'atelier

- **Définition de l'IA** examinée par le Parlement européen, reprise pour le canton BE.

L'intelligence artificielle (IA) est la capacité d'une machine à imiter les capacités humaines telles que le raisonnement logique, l'apprentissage, la planification et la créativité, en permettant aux systèmes techniques de percevoir leur environnement, de traiter ce qu'ils perçoivent et de résoudre des problèmes afin d'atteindre un objectif donné, ce qui lui permet d'adapter ses actions en analysant les conséquences des actions précédentes et de fonctionner de manière autonome.



- **Charte de l'IA** adoptée comme cadre d'orientation pour la gestion de l'IA au sein de l'administration cantonale. Base choisie délibérément par la Confédération.

La charte de l'IA sera développée dans une prochaine étape **en lignes directrices de l'IA.**



Rapport d'atelier

Personnes
Une large compréhension et
des compétences appliquées
en matière d'IA

- Adaptation des **directives ICT pour les utilisateurs finaux.** 
Actuellement, dans l'administration cantonale de Berne :
ChatGPT ou d'autres systèmes d'IA ne peuvent être utilisés que pour des informations déjà disponibles publiquement.
- **Conception et introduction d'offres d'apprentissage** sur l'IA : 
 - Webinaire d'introduction avec la HESB (très bien fréquenté !)
 - des offres d'auto-apprentissage dont la qualité est garantie
 - Modules d'approfondissement pour des groupes cibles définis (notamment l'IA pour les cadres)



PRÄSENZKURS

Einführung in die Welt generativer KI

Erhalten Sie in diesem Webinar einen ersten Überblick über die Funktionsweise von generativer KI und über deren Anwendungspotenzial für Ihre tägliche Arbeit....

 25.04.2024

Rapport d'atelier

Ne pas réinventer la roue

Organisation
coordination et pilotage interorganisationnels des travaux d'IA

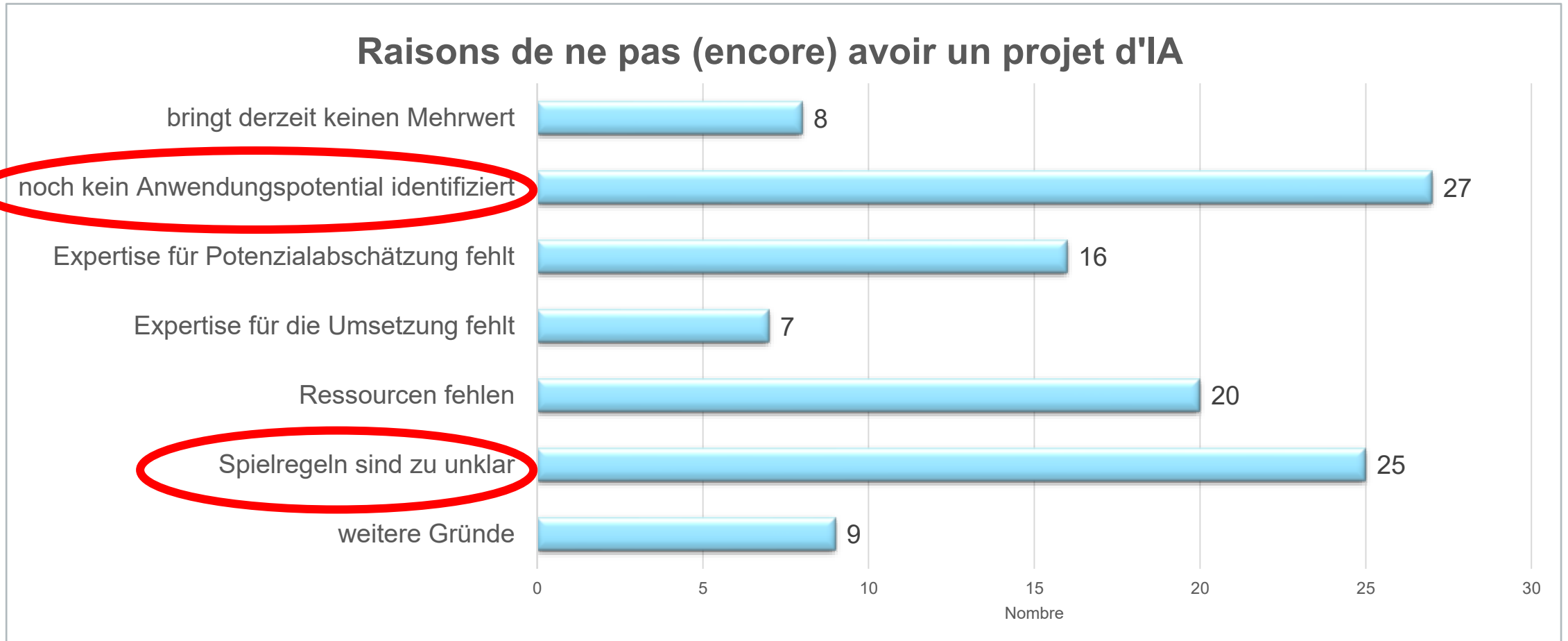
- **SAN (Secrétariat à l'administration numérique)** est actuellement le point de contact au sein de l'adm tration cantonale pour les questions d'IA.
- **Des organes d'IA** ont été établis : Équipe centrale de l'IA, tripartite de l'IA, groupe d'accompagnement de l'IA
- **réseau d'échange d'expériences** au sein de l'administration cantonale, avec d'autres cantons, avec la Confédération et avec des services à l'étranger.
- **cas d'utilisation de l'IA.**
- **Aperçu des informations sur l'IA,**
 - accessible à l'ensemble des 12'000 collaborateurs du canton
 - est actualisé en permanence
- **Enquête sur l'IA** dans l'administration cantonale pour un aperçu sur les projets d'IA prévus et en cours. Actuellement, 15 fiches descriptives.



Source : Atlas of Automation Switzerland (AlgorithmWatch CH)



Un résultat de l'enquête sur l'IA



Technologie
Soutenir les technologies
Applications d'IA actives

Rapport d'atelier

- Examen approfondi des offres **Pilote de chatbot avec masquage des contenus confidentiels**
- **Test de faisabilité DVGBot** pour le contenu public



Perspectives



Groupe de travail IA avec une large expertise de toutes les directions, de la Chancellerie d'Etat, de la Justice, du Service du Parlement, de Bedag pour l'échange de connaissances inter-administratives et élaboration de propositions de solutions sur la base de cas d'utilisation.

Coup d'envoi après les vacances d'été.

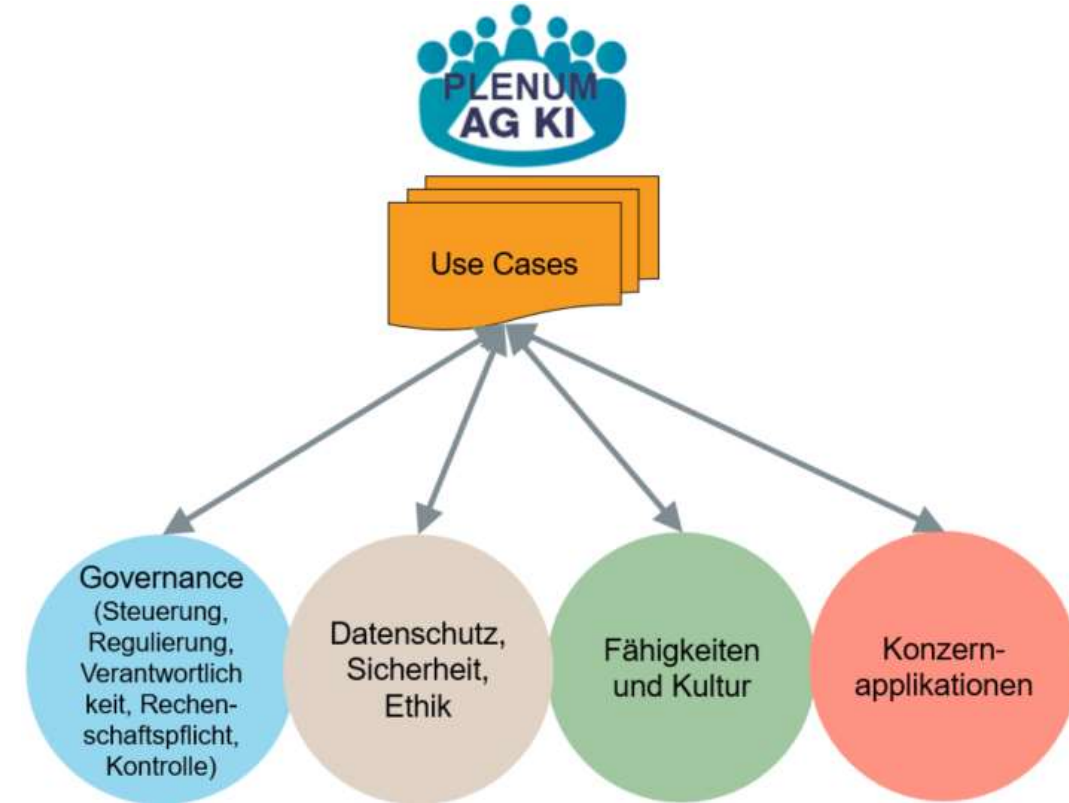


Fiche d'information sur l'utilisation des chat-bots dans l'administration cantonale.

Expérimenter de manière responsable : Oui. Violer les directives : Non !



Chatbot BE en cours





Examen de la faisabilité

DVGBot



PoC DVGBot : situation de départ et objectif

Situation de départ

- Idée : Faire répondre par une IA générative à des questions sur les thèmes de la loi et de l'ordonnance sur l'administration numérique (LAN/OAN), la stratégie de l'administration numérique, les priorités cantonales en matière de numérisation.
- Base de données : sources accessibles au public, par exemple directives gouvernementales, décrets, FAQ.

➔ Proof of concept SAN : possibilité de connecter un domaine spécialisé à un modèle linguistique d'IA existant. Le chatbot doit être en mesure de recevoir des questions en langue naturelle allemande. On teste ainsi dans quelle mesure le modèle peut répondre à des questions sur le thème LAN.

Objectif : acquérir de l'expérience dans le domaine de l'IA générative, entre autres :

- Quel est le coût de la mise en œuvre ?
- Comment le DVGBot gère-t-il la base de données que nous lui avons fournie ?
- Le DVGBot répond-il du point de vue de l'administration cantonale bernoise ?
- Quelles sont les performances du DVGBot ?
- Quelle est la qualité des réponses du DVGBot ?

PoC DVGBot : expériences

- **Quel est l'effort nécessaire pour une mise en œuvre ?**
 - A pu être mis en œuvre en quelques jours.
 - Bonne base de données nécessaire pour les documents sources.
- **Comment le DVGBot gère-t-il la base de données que nous lui avons fournie ?**
 - Combine très bien ses connaissances existantes avec nos sources.
- **Le DVGBot répond-il du point de vue de l'administration cantonale bernoise ?**
 - Oui, il "connaît" le canton de Berne sans avoir eu besoin d'un entraînement spécial.
- **Quelle est la qualité des réponses du DVGBot ?**
 - Environ 85% des questions ont reçu une réponse correcte sur la base des documents mis à disposition.
Est-ce suffisant ?
 - Les réponses aux mêmes questions peuvent être différentes.
 - Les modifications apportées au modèle entraînent la nécessité de tester si les réponses sont toujours correctes.
- **Quelles sont les performances du DVGBot ?**
 - Insuffisant dans notre épreuve. Amélioré depuis mars, bien que nous n'ayons fait aucun changement.



Démo PoC DVGBot





Vous avez des questions ?

Ka Schuppisser

Suppléante du responsable du Secrétariat à l'administration numérique

Chancellerie d'Etat du canton de Berne

catherine.schuppisser@be.ch